

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo rodzinne	ul. Komeńskiego 40 82-300 Elbląg	55 233 62 82 bezpłatna infolinia	Pn.,wt. ,czw. w godz. 7.30-15.30 Śr. 7.30-17.00 Pt. 7.30-14.00	sekretariat@pcprelblog.pl	Mieszkańcy Powiatu Elbląskiego
PSYCHOLOGICZNE							
2.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo Psychologiczne w czasie pandemii	ul. Komeńskiego 40 82-300 Elbląg	55 233 62 82 bezpłatna infolinia	Pn. w godz. 11.00 – 14.00 i w czw. w godz. 08.00-10.00	sekretariat@pcprelblog.pl	Mieszkańcy Powiatu Elbląskiego
3.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
4.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pomoc rodzinom w zakresie problemów opiekuńczo-wychowawczych	ul. Komeńskiego 40 82-300 Elbląg	55 233 62 82 bezpłatna infolinia	Pn.,wt. ,czw. w godz. 7.30-15.30 Śr. 7.30-17.00 Pt. 7.30-14.00 po wcześniejszym umówieniu telefonicznym	sekretariat@pcprelblog.pl	Mieszkańcy Powiatu Elbląskiego

POMOC SPOŁECZNA

5.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Komeńskiego 40 82-300 Elbląg	55 233 62 82 bezpłatnie	Pn., wt. ,czw. 7.30-15.30 Śr. 7.30-17.00 Pt. 7.30-14.00	sekretariat@pcprelblog.pl	Mieszkańcy Powiatu Elbląskiego
----	-----------------------------------	---	-------------------------------------	----------------------------	--	---------------------------	--------------------------------

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

6.	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia Ofiar Przemocy w Rodzinie	Działania SOW skierowane są do osób doznających przemocy w rodzinie. SOW dysponuje miejscami noclegowymi, zapewnia całodobowe schronienie.	ul. Związku Jaszczurczego 17 82-300 Elbląg	533 323 377 (55) 255 00 01 bezpłatna infolinia	całodobowo	sow@mops.elblag.pl	Mieszkańcy Miasta Elbląga i Powiatu Elbląskiego
7.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 bezpłatna infolinia	całodobowa	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia info@niebieskalinia.org	Dla osób doświadczających przemocy domowej

8.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	- prowadzenie programów korekcyjno-edukacyjnych dla sprawców przemocy - pomoc psychologiczna	ul. Komeńskiego 40, 82-300 Elbląg	55 233 62 82 bezpłatna infolinia	Utworzenie grupy min 5 osób. 2 edycje programu w roku (w zależności od pozyskanych uczestników) Pn. w godz. 13.15-16.15 pt. w godz. 8.15-11.15	sekretariat@pcprelblog.pl	Mieszkańcy Powiatu Elbląskiego i Miasta Elbląg
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
9.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177	całodobowa	poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.p	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
10.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Urząd Pracy Ciepła 20 15-472 Białystok	19 524 +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

11.	Okręgowy Ośrodek Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przepęstwem w Elblągu	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Związku Jaszczurczego 17/101, 82-300 Elbląg	55 642-44-25	Pn.godz.13.00-20.00, wt.-pt. godz. 8.00-15.00 oraz sob. godz.8.00-13.00	funduszsprawiedliwosci@m s.gov.pl e-mail: esas_1@wp.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
-----	---	---	---	--------------	---	---	---

PRAWO KONSUMENCKIE

12.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Poradnictwo konsumenckie	Starostwo Powiatowe w Elblągu 82 - 300 Elbląg, ul. Saperów 14A	55 239 49 40	Pn., wt., czw. 15.00 – 16.00 śr.16.30 – 17.30 pt. 13.30 – 14.30	sekretariat@powiat.elblag.pl	Prawo konsumenckie
13.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 22 290 89 16 22 55 60 800 801 440 220 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

14.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Elblągu	Ochrona praw pacjenta	ul. Józefa Bema 18 82-300 Elbląg	55 235 45 88 55 235 44 76	Pn.- pt. godz. 08.00 -16.00	http://www.nfz-olsztyn.pl/o-oddziale/delegatury-oddzialu/delegatura-oddzialu-w-elblagu/	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
-----	--	-----------------------	-------------------------------------	------------------------------	--------------------------------	---	--

15.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 50	Pn. - pt. godz. 08.00-18.00 infolinia bezpłatna	https://www.gov.pl/web/rpp/kontakt kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
16.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 60 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	Pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
17.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
18.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 bezpłatna infolinia	Pn.- pt. godz. 08.15-16.15. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
19.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych o/Elbląg	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	ZUS Oddział Elbląg 82 - 300 Elbląg ul. Teatralna 4	22 560 16 00 * - koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym	Pn. godz. 8.00-17.00 wt. – pt.: 8.00-15.00	https://www.zus.info.pl/zu-s-elblag/	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

20.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 (22) 444 02 55 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00 Pn. - pt. godz. 8:00 - 18:00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl UA@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
21.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 111 35 88 – telefon rekomendowany dla cudzoziemców świadczących pracę na terenie województw: mazowieckiego, łódzkiego, wielkopolskiego, świętokrzyskiego, lubelskiego i lubuskiego, 89 333 17 41 – telefon rekomendowany dla cudzoziemców świadczących pracę na terenie województw: warmińsko-mazurskiego, podlaskiego, kujawsko-pomorskiego, pomorskiego i zachodniopomorskiego, 22 111 35 29 – telefon rekomendowany dla cudzoziemców świadczących pracę na terenie województw: podkarpackiego, małopolskiego, śląskiego, opolskiego i dolnośląskiego.	Pn. - pt. godz. 09.00 - 15.00 Pn. - pt. godz. 9.00 do 15.00 Pn. - pt. godz. 9.00 - 15.00 Pn. - Śr. 16.00 - 20.00	https://www.pip.gov.pl/pl kancelaria@gip.pip.gov.pl e-puap: /6uo07gg7sq/SkrytkaESP	

PRAWO PODATKOWE

22.	Urząd Skarbowy w w Elblągu	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	Ul. Mickiewicza 43, 82-300 Elbląg	<p>Infolinia: (55) 611 56 00 Fax: (55) 611 57 43</p> <p>Kontakt telefoniczny do umówienia wizyty w Urzędzie: (055) 611 56 40 (055) 611 56 16 (055) 611 56 35 (055) 611 56 38 (055) 611 56 39</p>	<p>Pn. godz. 07:15 - 18:00</p> <p>Wt. – pt. 07:15 - 15:15</p> <p>Obsługa podatników:</p> <p>Pn. godz. 08.00 - 18.00</p> <p>Wt. – pt. godz. 08.00 - 15.00</p>	<p>us.elblag@mf.gov.pl</p> <p>EPUAP: /p9n595yxvk/skrytka</p>	Z porad może skorzystać każdy podatnik
23.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	<p>ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała</p> <p>Kancelaria KIS ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała</p>	<p>Infolinia: 8801 055 055 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 Z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora</p> <p>(33) 472 79 00 Fax: (33) 472 79 04</p>	<p>Pn. - pt. godz. 08.00-18.00</p> <p>Pn. - pt. 07.00 - 15.00</p>	<p>www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</p> <p>kancelaria.kis@mf.gov.pl kis@mf.gov.pl ePUAP: /KIS/SkrytkaESP</p>	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

24.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE, ZUS</u> (22) 333 73 32 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25 <u>Wakacje kredytowe</u> (022) 333 73 35 Informacje dotyczące statusu wniosku (22) 333 73 26 (22) 333 73 27	poniedziałek godz. 09.00-17.00 wt. - pt. godz. 09.00-14.00 pn.-pt. godz.14.00-17.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00 28,29.07.2022, 01-04.08.2022 Godz. 09.00-14.00 Po 04.08.2022 od pn.- pt. Godz. 09.00-12.00 Pn. - Pt. 10.00 - 14.00	https://rf.gov.pl/kontakt/biuro@rf.gov.pl wakacjekredytowe@rf.gov.pl pl Porady e-mail: porady@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
25.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	Pn. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://bip.brpo.gov.pl/ biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: **55 239 49 09**, [opcjonalnie: e-mailem: sekretariat@powiat.elblag.pl, w wyjątkowej sytuacji bezpośrednio w punkcie]

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Blizsze informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
26.	Punkt Radców Prawnych (prowadzony przez Powiat Elbląski usytuowany w Starostwie Powiatowym w Elblągu)	Starostwo Powiatowe w Elblągu ul. Saperów 14A 82 - 300 Elbląg pokój nr 16 (parter)	Poniedziałek – piątek 9.00 – 13.00	brak	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek – piątek 9.00 – 13.00 pod nr telefonu 575-648-568 pon. – wt. 7.30 – 15.30 śr. 7.30 – 17.00 czw. 7.30 – 15.30 pt. 7.30 – 14.00 tel. 55 239-49-00 55 239-49-09 e-mail: sekretariat@powiat.elblag.pl	https://www.powiat.elblag.pl/pl/nieodplatna-pomoc-prawna
27.	Punkt Stowarzyszenia Elbląskie Centrum Mediacji i Aktywizacji Społecznej	Starostwo Powiatowe w Elblągu filia w Pastęku 14 - 400 Pastęk ul. Wojska Polskiego 14	Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek 9.00 - 13.00 Środa śr. 13.00 - 17.00	brak	nie	INFORMACJE i ZAPISY: Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek 9.00 – 13.00 Środa 13.00 - 17.00 pod nr telefonu 601-634-641 604-681-192 pon. – wt. 7.30 – 15.30 śr. 7.30 – 17.00	https://www.powiat.elblag.pl/pl/nieodplatna-pomoc-prawna

						<p>czw. 7.30 – 15.30 pt. 7.30 – 14.00 tel. 55 239-49-00 55 239-49-09 e-mail: sekretariat@powiat.elblag.pl</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--