

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (tj. Dz.U. z 2026r. poz. 44).

	JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo rodzinne	ul. Komeńskiego 40 82-300 Elbląg	55 233 62 82 wew. 22	Wymagane wcześniejsze umówienie wizyty Pn., wt., czw. 7.30-15.30 Śr. 7.30-17.00 Pt. 7.30-14.00	sekretariat@pcprelblog.pl	Mieszkańcy Powiatu Elbląskiego
PSYCHOLOGICZNE							
2.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 Bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.centrumwsparcia.pl porady@centrumwsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
3.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pomoc rodzinom w zakresie problemów opiekuńczo-wychowawczych	ul. Komeńskiego 40 82-300 Elbląg	55 233 62 82 wew. 22	Wymagane wcześniejsze umówienie wizyty Pn., wt., czw. 7.30-15.30 Śr. 7.30-17.00 Pt. 7.30-14.00	sekretariat@pcprelblog.pl	Mieszkańcy Powiatu Elbląskiego

POMOC SPOŁECZNA

4.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Komeńskiego 40 82-300 Elbląg	55 233 62 82	Pn., wt., czw. 7.30-15.30 Śr. 7.30-17.00 Pt. 7.30-14.00	sekretariat@pcprelblog.pl	Mieszkańcy Powiatu Elbląskiego
----	-----------------------------------	---	-------------------------------------	--------------	--	---------------------------	--------------------------------

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

5.	Krajowe Centrum Przeciwdziałania uzależnieniom	Działalność w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów związanych z uzależnieniami	ul. Dereniowa 52/54 02-776 Warszawa	22 649 66 59 22 641 15 01	pn.- pt. 08.00-16.00	kcpu@kcpu.gov.pl	Dla osób z problemami alkoholowymi, osób uzależnionych i ich bliskich
----	--	---	--	------------------------------	-------------------------	------------------	---

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

6.	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia Ofiar Przemocy w Rodzinie	Działania SOW skierowane są do osób doznających przemocy w rodzinie. SOW dysponuje miejscami noclegowymi, zapewnia całodobowe schronienie.	ul. Związku Jaszczurczego 17 82-300 Elbląg	(55) 255 00 01 bezpłatna infolinia	całodobowo	sow@sow.elblog.pl	Mieszkańcy Miasta Elbląga i Powiatu Elbląskiego
----	--	---	---	---------------------------------------	------------	-------------------	---

7.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 bezpłatna infolinia WhatsApp 510 404 333	całodobowa	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info niebieskalinia@niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej
8.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	- prowadzenie programów korekcyjno-edukacyjnych dla sprawców przemocy - pomoc psychologiczna	ul. Komeńskiego 40, 82-300 Elbląg	55 233 62 82 wew. 15 lub 17	Pn., wt., czw. 7.30-15.30 Śr. 7.30-17.00 Pt. 7.30-14.00	sekretariat@pcprelblog.pl	Mieszkańcy Powiatu Elbląskiego
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
9.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	całodobowy dyżur: (22) 785 700 177	całodobowa	https://www.gov.pl/web/rcb/zarzadzanie-kryzysowe poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego..
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
10.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Adres korespondencyjny: Biuro Komunikacji Elektronicznej ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19 524 (+48) 22 19524 Numer dla osób dzwoniących z zagranicy koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

11.	Okręgowy Ośrodek Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przestępstwem w Elblągu	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Związku Jaszczurczego 17/101 82-300 Elbląg	55 642-44-25	Pn. -13.00-20.00, wt.-pt. 8.00-15.00 sob. 8.00-13.00	funduszsprawiedliwosci@m s.gov.pl e-mail: esas_1@wp.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
-----	---	---	---	--------------	--	--	--

PRAWO KONSUMENCKIE

12.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Poradnictwo konsumenckie	Starostwo Powiatowe w Elblągu 82 - 300 Elbląg, ul. Saperów 14A	55 239 49 54	Pn., wt., czw. 15.00 – 16.00 śr.16.30 – 17.30 pt. 13.30 – 14.30	sekretariat@powiat.elblag.p l	Prawo konsumenckie
13.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 22 55 60 800	Pn.- pt. 08.15-16.15	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow. pl uokik@uokik.gov.pl	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

14.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Elblągu	Ochrona praw pacjenta	ul. Józefa Bema 18 82-300 Elbląg	Telefoniczna Informacja Pacjenta Całodobowy dyżur 800 190 590 bezpłatna infolinia (+48) 22 125 66 00 Numer dla osób dzwoniących z zagranicy 89 678 77 50 89 678 77 55 89 678 77 59	Pn. 08.00 -18.00 Wt.-pt. 08.00-16.00	http://www.nfz-olsztyn.pl/o-oddziale/delegatury-oddzialu/delegatura-oddzialu-w-elblagu/	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
15.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	800 190 590 bezpłatna infolinia	Pn. - pt. całodobowa infolinia	https://www.gov.pl/web/rpp/kontakt	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie

				(+48) 22 688 05 00 Numer dla osób dzwoniących z zagranicy Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 50		kancelaria@rpp.gov.pl	łamania praw pacjenta
16.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 22 572 60 00 Telefoniczna Informacja Pacjenta Całodobowy dyżur 800 190 590 bezpłatna infolinia	Pn.- pt. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
17.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	538 117 590	Pn.-pt. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
18.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 12 12 12 Całodobowy dyżur bezpłatna infolinia	Pn.- pt. 08.15-16.15. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl czat.brpd.gov.pl Całodobowy, bezpłatny, anonimowy	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
19.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych o/Elbląg	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	ZUS Oddział Elbląg 82 - 300 Elbląg ul. Teatralna 4	22 560 16 00 Koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym	Pn. 8.00-17.00 wt. – pt.: 8.00-15.00	https://www.zus.info.pl/zus-elblag/	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

20.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali: (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 (22) 444 02 55 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Pn. – pt. 07.00 – 18.00 Pn. - pt. 8:00 - 18:00	http://www.zus.pl/o- zus/kontakt/centrum-obslugi- telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
21.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 266 79 78 - porady z zakresu legalności zatrudniania obywateli polskich i cudzoziemców 22 111 35 27 - Porady z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy 89 333 17 41 – porady z zakresu legalności zatrudnienia obywateli Ukrainy na terytorium RP w języku ukraińskim 22 111 35 88 - porady z zakresu legalności zatrudnienia obywateli Ukrainy na terytorium RP w języku ukraińskim 781 202 482- porady w zakresie technicznego bezpieczeństwa pracy (np. budownictwo)	Pn. - pt. 09.00 - 15.00 Pn. - czw. 9.00 - 15.00 Wt. - czw. 9.00 - 15.00 Pn. - śr. 9.00 - 15.00 Czw. - pt. 9.00 - 15.00 Pn. 10.00 - 12.00	https://www.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl e-puap: /6uo07gg7sq/SkrytkaESP	

PRAWO PODATKOWE							
22.	Urząd Skarbowy w Elblągu	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Mickiewicza 43, 82-300 Elbląg	Infolinia: (55) 611 56 00 Fax: (55) 611 57 43	Pn. 08.00 - 18.00 Wt. - pt. 08.00 - 15.00	us.elblag@mf.gov.pl EPUAP: /p9n595yxvk/SkrytkaESP	Z porad może skorzystać każdy podatnik
23.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała Dane teleadresowe KIS ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko-Biała	Infolinia: 801 055 055 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 (22)330 03 30 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora (33) 472 79 00 Fax: (33) 472 79 04	Pn. - pt. 08.00 - 18.00 Pn. - pt. 07.00 - 15.00	www.kis.gov.pl https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa kancelaria.kis@mf.gov.pl ePUAP: /KIS/SkrytkaESP	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
24.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	Ubezpieczenia rynku ubezpieczeniowo-emerytalnego (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE, ZUS (22) 333 73 32 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25 Postępowanie interwencyjne, informacje dotyczące statusu wniosku	Pn., śr., pt. 10.00 - 14.00 Pn. 14.00 - 17.00 Śr./pt. 12.00 -14.00 Pn., śr., pt. 09.00 - 14.00 Pn.-pt. 08.00 - 16.00	https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl Porady e-mail: porady@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

				(22) 333 73 26 (22) 333 73 27			
INNE							
WWW.OBYWATEL.GOV.PL					Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
25.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	Pn. 10.00 - 18.00 wt.-pt. 08.00 - 16.00	https://bip.brpo.gov.pl/ biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE wg art. 8a ust 1 pkt 2 Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (tj. Dz.U. z 2026r. poz. 44).

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: **55 239 49 00 / 55 239 49 09** lub przez formularz na stronie: <https://zapisy-np.ms.gov.pl>, bądź stacjonarnie w Starostwie Powiatowym w Elblągu pokój 201.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI I GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
26.	Punkt Radców Prawnych	Starostwo Powiatowe w Elblągu ul. Saperów 14A 82 - 300 Elbląg pokój nr 16 (parter)	Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek 9.00 - 13.00 Środa 13.00 - 17.00	brak	tak	INFORMACJE i ZAPISY pod nr telefonu 790-293-785 tel. 55 239-49-00 55 239-49-09 e-mail: sekretariat@powiat.elblag.pl	https://zapisy-np.ms.gov.pl

27.	Punkt Stowarzyszenia Elbląskie Centrum Mediacji i Aktywizacji Społecznej	Starostwo Powiatowe w Elblągu filia w Pasłęku 14 - 400 Pasłek ul. Wojska Polskiego 14	Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek 9.00 - 13.00 Środa 13.00 - 17.00	brak	nie	601-634-641 604-681-192 tel. 55 239-49-00 55 239-49-09 e-mail: sekretariat@powiat.elblag.pl	https://zapisy-np.ms.gov.pl
-----	---	---	--	------	-----	--	---